ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

**на оказание услуг по водоснабжению и водоотведения для потребителей Андрейковского сельского поселения Вяземского района Смоленской области (кроме с. Андрейково)**

**«Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство Андрейковское» (МУП «ЖКХ Андрейковское»)**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация» (РСО)**, в лице директора Антоновой Светланы Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

**гражданин**, именуемый в дальнейшем **ПОТРЕБИТЕЛЬ,** являющийся собственником квартиры, частного жилого дома или нанимателем жилых помещений по договорам социального найма государственного либо муниципального жилищного фонда, с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. **Общие положения**
2. Предметом настоящего Договора, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее «Правила»), Федеральным законом от 07.12.2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», другими законодательными актами РФ, регулирующими предоставление услуг водоснабжения и водоотведения, являются: отпуск холодной (питьевой) воды установленного качества и объема из централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведение (прием сточных вод в централизованную систему водоотведения).
3. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствии с установленными требованиями. Порядок контроля качества воды осуществляется РСО в соответствии с требованиями законодательства РФ.
4. Режим подачи воды установлен действующим законодательством РФ (Правилами, другими нормативными актами).
5. Границы эксплуатационной ответственности по водоснабжению определяются: в частном жилом домовладении - схемой присоединения Потребителя (присоединенное устройство-хомут, тройник, вставка и т.д.); в многоквартирном доме-внешняя сторона стены МКД; по балансовой принадлежности или определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
6. Граница раздела балансовой принадлежности по сетям холодного водоснабжения и водоотведения определяется по признаку балансовой принадлежности, т.е. признаку собственности, владения, ином законном основании.
7. Границы эксплуатационной ответственности по водоотведению определяются по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию этих сетей: в многоквартирном доме - первый приемный канализационный колодец МКД; определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
8. Услуги водоснабжения и водоотведения предоставляются РСО в необходимых Потребителю объемах, в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.
9. Потребитель обеспечивает предоставление сведений об объемах потребляемой воды и сбрасываемых сточных вод по всем присоединениям в период с 20 по 25 числа текущего месяца. Количество полученной Потребителем холодной воды и водоотведения определяется в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям индивидуальных приборов учета. В случаях отсутствия приборов учета, расчет за предоставленные услуги производится расчетным методом по нормативам водопотребления для населения, определяемый по степени благоустройства, количеству проживающих (зарегистрированных) включая детей, с учетом личного подсобного хозяйства, поливных площадей и других величин, учитываемых при начислении услуги водоснабжения и водоотведения, установленных законодательством РФ.

Объем водоотведения принимается равным объему водопотребления.

1. Временное прекращение и ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод производится только в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

**2.** **Права и обязанности сторон.**

**2.1.** **РСО обязана:**

2.1.1. Проводить по требованию Потребителя или собственной инициативе, сверку расчетов с Потребителем по объемам водоснабжения и водоотведения и по суммам оплаты (по данным РСО) и платежным документам, оплаченным и предоставленным Потребителем, в случае расхождений.

2.1.2.Обеспечить Потребителю поставку услуг водоснабжения и водоотведения в соответствии с условиями договора и законодательством РФ.

2.1.3. Устранять аварии и иные нарушения в сроки, установленные законодательством РФ.

2.1.4. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления водоснабжения и водоотведения, доступными и общепринятыми способами, не позднее, чем за 2 рабочих дня до начала перерыва.

2.1.5. Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Потребителей на режим и качество предоставляемого водоснабжения и водоотведения на гра­нице эксплуатационной ответственности РСО, учет их исполнения.

2.1.5. Производить начисление, сбор и перерасчет платежей.

2.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

**2.2. РСО имеет право:**

2.2.1. Требовать внесения платы за предоставленное водоснабжение и водоотведение, а также в случаях, установ­ленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штра­фов, пеней);

2.2.2. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине Потребителя и (или) проживающих совместно с Потребителем пользователей, в случае невыполнения Потребителем обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение, работников и предста­вителей РСО (в том числе работни­ков аварийных служб), в случаях, предусмотренных условиями настоящего договора.

2.2.3. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.4. Приостановить предоставление услуг водоснабжение и (или) водоотведения без предварительного уведомления Потребителя, в случае возникновения или угрозы возникновения аварий на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водоснабжение и (или) водоотведение.

2.2.5. Ограничить, либо ввести режимное потребление коммунальных ресурсов, с соблюдением условий, установленных нормами Правил предоставления коммунальных услуг, в случае задолженности Потребителя, по оплате услуг водоснабжение и (или) водоотведения более чем за три расчетных периода, либо самовольного присоединения Потребителя к сетям.

2.2.6. В случае обнаружения самовольного присоединения к сетям (устройствам) водоснабжение и (или) водоотведения РСО вправе произвести перерасчет размера платы за без учетного водоснабжение и (или) водоотведение, за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия, во внесудебном порядке и до даты устранения нарушений включительно.

2.2.7. В заранее согласованное с потребителем время, осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб, не реже 1 раза в 3 месяца.

2.2.8.Осуществлять контроль за потреблением Потребителем воды и сбросом сточных вод.

2.2.9.Обращаться в судебные органы для принудительного взыскания с Потребителя задолженности за предоставленные услуги в соответствии с законодательством РФ.

2.2.10.Привлекать третьих лиц для осуществления начисления, сбора платежей Потребителей, формирования и доставки квитанций на оплату.

2.2.11. РСО осуществляет иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**2.3. Потребитель обязан:**

2.3.1.Оплачивать услуги РСО в порядке и в сроки, установленные договором и законодательством РФ.

2.3.2. Не допускать самовольного присоединения труб, шлангов и сооружений к водоразборным колонкам.

2.3.3. Не допускать несанкционированного (безучетного) водопотребления.

Под несанкционированным водопотреблением понимается:

-переоборудование внутренних инженерных сетей без разрешения РСО;

-присоединение к системам водоснабжения произведенное без разрешительной документации либо с нарушением технических условий;

- нарушение имеющихся схем учета;

- нарушение целостности пломб на приборах учета и других повреждениях направленные на снижение (искажение) показаний приборов учета.

Нарушения, допущенные Потребителем, оформляется двухсторонним актом представителя РСО и Потребителя в двух экземплярах. Акт считается действительным и при отказе Потребителя от подписи.

2.3.4. Обеспечить сохранность пломб на общих (квартирных) или индивидуальных приборах учета и не осуществлять действий, направленных на искажение их показаний или повреждение. Немедленно сообщать в РСО обо всех повреждениях приборов учета и пломб на них.

2.3.5. Беспрепятственно допускать представителей РСО к водопроводным сетям, местам отбора проб, приборам учета с целью определения объема оказанных услуг и качества воды, целостности пломб, проверки соответствия степени благоустройства, проверки наличия подсобного хозяйства, поливных площадей, и иных оснований и условий пользования коммунальными услугами. Не обеспечение представителю РСО возможности доступа к узлу учета, в течении двух периодов проверки, признается сторонами самовольным пользованием системами водоснабжения и (или) водоотведения.

2.3.6. Информировать РСО об изменении оснований и условий водопользования и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений.

2.3.7.Содержать в технически исправном состоянии водопроводные сооружения от границы ответственности**.**

2.3.8.Следить за окончанием срока действия поверки на средствах измерения. Своевременно производить очередную поверку или замену счетчика.

2.3.9. Не позднее трех дней письменно сообщить РСО обо всех повреждениях приборов учета и пломб на них, а также замечаниях по их работе.

2.3.9. Показания индивидуального прибора учета должны быть сняты потребителем в период с 20 по 25 число текущего месяца и переданы не позднее 25 числа текущего месяца.

2.3.10. При расторжении данного договора произвести полную оплату водоснабжения.

2.3.11.Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

**2.4.** **Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать сведения о правильности начисления за услуги водоснабжения и водоотведения.

2.4.2. Получать в необходимых объемах холодную воду на границе владения сетей РСО надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющего вреда его имуществу.

2.4.3. Получать от РСО сведения о состоянии расчетов по оплате услуг, являющихся предметом настоящего договора.

2.4.4. Получать от РСО информацию об объемах и качестве водоснабжения, условиях предоставления, изменении размера платы за водоснабжение и порядке их оплаты.

2.4.5 Выполнять перенос расчетных счетчиков (приборов учета) с разрешения РСО.

2.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Сроки и порядок оплаты по договору.**

**3.1**. Оплата по настоящему договору осуществляется по тарифам на питьевую воду и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством РФ (Постановление Департамента Смоленской области по энергетике, энергоэффективности, тарифной политике от 26.04.2023 №17 «Об установлении тарифов на питьевую воду и водоотведение МУП «ЖКХ Андрейковское» Вяземского района Смоленской области»

3.2.Сведения о тарифах публикуются на официальном сайте <http://андрейковское.рф/>.

3.3.На момент публикации публичного договора тариф на водоснабжение и водоотведение составляет:

**Водоснабжение:**

**- д. Относово, д. Артемово, д. Черное— 29,48 руб./куб.м.**

**- с. Хмелита, с. Богородицкое, д. Всеволодкино — 58,96 руб./куб.м.**

**Водоотведение:**

**- д. Относово, д. Артемово, д. Черное— 25,77 руб./куб.м.**

**- с. Хмелита, с. Богородицкое, д. Всеволодкино— 39,01 руб./куб.м.**

В случае изменения тарифов, договор в указанной части считается измененным без заключения дополнительного соглашения

3.4. Стоимость приобретенных коммунальных ресурсов определяется путем умножения количества ресурса на тариф, установленный уполномоченным органом государственной власти для соответствующей категории абонентов (потребителей). Принятие решений уполномоченных органов по изменению тарифов на ресурсы не может служить основанием для изменения условий, либо прекращение действия настоящего договора.

3.4. Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка (в том числе за полив) и расположенных на нем надворных построек, в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме, вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме, в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц. Срок внесения платежей Потребителей - до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

3.7. Обязательства Потребителя по оплате полученной воды, сброшенным сточным водам и иных предусмотренных договором платежей Потребителя, считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет РСО.

1. **Прочие условия.**

**4.1**.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в ходе исполнения договора, разрешаются сторонами в предусмотренном законодательством РФ порядке.
   1. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

**4.3**.Настоящий договор подлежит опубликованию на официальном сайте<http://андрейковское.рф/> и обязателен к исполнению на территории Андрейковского сельского поселения Вяземского района Смоленской области (кроме с. Андрейково).

**4.4**. Настоящий договор считается заключенным на основании акцепта Потребителя, путем совершения Потребителем конклюдентных действий: фактическое подключение к водопроводным и канализационным сетям, а также фактическое пользование коммунальными услугами, оплата предоставленных услуг.

1. **Примечание.**

**5.1.**В Настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Оферта**-публичное предложение Ресурсоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение) для населения на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Потребитель**-физическое лицо, заключившее с Ресурсоснабжающей организацией Договор на условиях, содержащихся в указанном договоре.

**Ресурсоснабжающая организация**-юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющих продажу коммунального ресурса.

**Акцепт**-полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

На основании ГК РФ акцептом договора является фактическое подключение к водопроводным и канализационным сетям, а также фактическое пользование коммунальными услугами, оплата предложенных услуг.

**Коммунальный ресурс**-коммунальные услуги по водоснабжению (отпуск холодной питьевой воды) и водоотведению для населения.

1. **Реквизиты РСО:**

Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство Андрейковское»

Андрейковского сельского поселения Вяземского района Смоленской области

ОГРН 1226700022559

ИНН 6722038276

КПП 672201001

215158, Смоленская область, Вяземский район, с. Андрейково, ул. Ленина д.10

Директор МУП «ЖКХ Андрейковское»

**С.Н. Антонова**

М. П.